

**3. NAPIREND**

**Ügyiratszám: 371/2016.**

**ELŐTERJESZTÉS**

a Képviselő-testület 2016. március 29-i nyilvános ülésére

**Tárgy:** Szentjakabfa Község Önkormányzata 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése  
**Előterjesztő:** Lukács Ágnes jegyző  
**Előkészítette:** Nivegy-völgyi Gyermekjóléti Szolgálat – Rab Márta családgondozó

**TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint: „A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-jéig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület, illetve a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

A fenti rendelkezésnek megfelelően ezúton terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé az értékelést. Az anyag a Nivegy-völgyi Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójának beszámolójával teljes, melyet Rab Márta családgondozó előkészítésében terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni és az átfogó értékelést elfogadni szíveskedjenek.

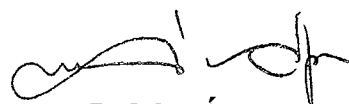
**HATÁROZATI JAVASLAT**

Szentjakabfa Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2015. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést – az e határozat (előterjesztés) mellékletét képező tartalommal – elfogadja.

Megbízta a polgármestert, hogy az értékelést határidőben küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2016. május 31.  
Felelős: Polgármester

Szentjakabfa, 2016. március 24.

  
**Lukács Ágnes**  
jegyző



**Szentjakabfa Község Önkormányzata**  
**2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése**

*(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete alapján)*

1. *A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:*

Szentjakabfa község állandó lakosainak száma 2015. január 1-jén: **112 fő**.

A **0-18 éves korú gyermekek száma 19 fő**. Korcsoportos megosztás szerint: 0-2 év közötti gyermekek száma: **4 fő**, óvodáskorú gyermekek (3-5)száma: **0 fő**, általános iskolás korú gyermekek (6-13) száma **9 fő**, középiskolás korú gyermekek (14-17) száma: **6 fő**.

2. *Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény az elmúlt évben **1 családban** összesen **1 gyermek** részére került megállapításra, egyedülálló szülő gondoskodik a gyermekről.
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek státusza nem került megállapításra.
- A községben élő családok gyermekei a szentantalfai Nivegy-völgyi Óvodába, illetve a Balatoncsicsó településen lévő Általános Iskolába járnak. A középiskolás tanulók vidékre járnak
- Bursa Hungarica felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj iránti kérelem nem érkezett.

3. *Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*

A gyermekjóléti szolgáltatást 2015. december 31-ig a Nivegy-völgyi Gyermekjóléti Szolgálat megbízásával láttatta el az Önkormányzat. Itt lehetőség nyílt a gyermekjóléti feladatok szakszerű ellátására. A településünkön leginkább kihasznált gyermekjóléti szolgáltatási forma és kapcsolat a családgondozás, valamint az információnyújtás, amelynek ellátásában 1 fő családgondozó működött közre. A szolgáltatás eredményesen működött. 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

*(A Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatója külön mellékletként kerül csatolásra.)*

4. *Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:*

Védelembe vételre, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésre a településen nem került sor.

5. *A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is. -----*

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása:

2015. évben gyámhatósági feladatok ellátása tekintetében ellenőrzés nem történt.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

A gyermekvédelmi ellátások jelen formában alkalmasak a felmerülő problémák, a preventív jellegű feladatok megoldására. Súlyosabb helyzetek kezelésére a szakmai háttér biztosított.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzési program készült, 2015-ben került elfogadásra. Az önkormányzat szoros kapcsolatot ápol a Balatonfüredi Rendőr-kapitánysággal. Az együttműködés célja többek között a fiatalkorúak, továbbá az ifjú felnőtt korosztály elkövetővé válása, a droghasználat és kábítószer-bűnözés, a családon belüli erőszak megelőzése.

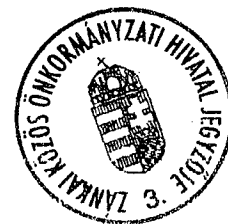
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek:

Tevékenységükből, jellegükből adódóan a helybeli civil szervezetek a szabadidős programok hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá. Ebben aktív szerepe van az Szentantalfa-Nivegy-völgy Sportegyesületnek. Emellett működik a községi könyvtári szolgáltatás és a Faluházban szerveződnek a szabadidő hasznos eltöltését biztosító programok, a gyermekek és szüleik számára.

A gyermekjóléti szolgálat alapvető prevenciós feladata, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében hatékony észlelő- és jelzőrendszert működtessen. A jelenlegi adottságok és mutatószámok alapján problémamentesnek minősíthető Szentjakabfa településen a gyermekvédelmi munkaterület.

Szentjakabfa, 2016. március 24.

  
Lukács Ágnes  
jegyző



## Beszámoló a Nivegy - völgyi Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi működéséről

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) korm. rendelet előírja és megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint a települési önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel gondoskodnak, illetve segítséget nyújtanak a településeiken élő gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a kiskorúak veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.*

*A gyermekjóléti ellátás célja a gyermek egészséges testi, lelki és erkölcsi fejlődésének segítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve annak megszüntetése, a családok támogatása - segítése abban, hogy a gyermekek biztonságos, ép családi környezetben nevelkedhessenek.*

*Feladata összetett volt: szolgáltatás, gondozás, szervezés, koordinálás, közvetítés, és a gyermekvédelmi törvényben a gyermekjóléti szolgálatokra vonatkozóan rögzített gyermekvédelmi feladatok ellátása. Tanácsokkal, a rendelkezésre álló lehetőségek felkutatásával, ismertetésével és az azokhoz való hozzájutás irányításával segítette a gyermeket nevelőket problémáik megoldásában. Kapcsolatot tartott a családon kívül a gyermek életében résztvevő szakemberekkel, vezette a törvény által előírt nyilvántartásokat. Szakmaközi megbeszéléseket, valamint évente egy alkalommal gyermekvédelmi tanácskozást, szükség szerint esetkonferenciát szervezett. Különböző intézmények által kért statisztikákat, a fenntartó önkormányzat számára éves beszámolót készített, valamint kérésre környezettanulmányt, véleményezést írt egy-egy gyermek vagy család körülményeiről.*

*A családgondozó figyelemmel kísérte a törvényi változásokat, szakmai híreket; kapcsolatot tartott a módszertani intézménnyel; szükség szerint konzultált más szakterület szakembereivel, lehetőség szerint részt vett továbbképzéseken, konferenciákon.*

*A Gyermekjóléti Szolgálat a Nivegy - völgy öt falujában látta el a családgondozási feladatokat, valamint a Gyvt. ide vonatkozó elemeiben meghatározott feladatok közül azokat, amelyekre a helyi adottságokat figyelembe véve szükség, igény illetve lehetőség volt.*

### **A GyJSz. feladatai, szolgáltatásai, az év során végzett főbb tevékenységei:**

**Fogadóóra** heti egy alkalommal volt a Körjegyzőségen, ilyenkor felkereshettek, akiknek segítség-re, tanácsra volt szükségük. Itt szoktam megbeszéléseket, hivatalos beszélgetéseket szervezni. Az adminisztratív munka egy részét - levelezés, információgyűjtés, naplók és adatlapok vezetése, statisztikák és beszámolók elkészítése, stb. - részben ekkor, részben otthoni számítógépen végeztem. A megyei kormányhivaltól, MACSGYOE -től, egyéb forrásokból interneten kapott anyagokat rendszerint otthon olvastam el. Ez év második felétől kezdve - tekintettel a gyermekjóléti szakma területén beállt jelentős változásokra - tetemes dokumentáció érkezett.

**Körülbelül kéthavonta szakmaközi megbeszélést** tartottunk az ún. jelzőrendszer állandó tagjaival (védőnő, vezető óvónő és az iskolai gyermek-és ifjúságvédelmi felelős - ezt a feladatot én látom el): erről jelenléti ív és feljegyzés készül. Az érintett gyermekek, családok aktuális helyzetének megbeszélésén kívül alkalmanként egy-egy résztvevő a saját szakterületén felmerülő új információkról, tudnivalókról is beszámolt, így a szakmaközi megbeszélések a továbbképzés egy bizonyos formáját is megvalósították. Erre ebben az évben is 4 alkalommal került sor.

**Az éves gyermekvédelmi tanácskozást** március 31-ig kell minden évben megszervezni, erre 2015-ben március 12-én került sor, és amelyre az említett jelzőrendszeri tagokon kívül az iskola igazgatója, a körzeti megbízott, a háziorvos, a polgármesterek és a Veszprém Megyei Kormányhivatal gyermek - és ifjúságvédelmi koordinátora is hivatalos volt. A jelzőrendszer tagjai, az önkormányzat szociális előadója és a gyermekjóléti szolgálat számolt be a múlt év eseményeiről, tapasztalatairól, tevékenységéről. Az írásos anyag összegyűjtve olvasható.

**Statisztikákat és beszámolókat, felmérést és kérdőíveket készítettem, adatgyűjtések is feladatom volt, különféle szempontok és hivatalok kérése alapján (11 esetben).**

**Munkámhoz tartozott a rendszeres konzultáció a gondozott gyermekek osztályfőnökeivel, tanárral, valamint szükség szerint a velük kapcsolatban álló felnőttekkel, szakemberekkel is. Folyamatos kapcsolatot tartottunk fenn a védőnővel, vezető óvónővel is. Az év végén a révfülöpi Plébános úrral is felvettem a kapcsolatot egy család elhelyezése ügyében. Gyakori megbeszélésre került sor Jegyző, valamint Aljegyző asszonnyal is. Több esetben kerestem meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal gyermekvédelmi szakreferensét, illetve a Balatonfüredi Járási Gyámhivatal ügyintézőjét szakmai tanácsok, konzultáció, információkérés céljából. (mindezek 71 esetben)**

**Tanácsadás, és információgyűjtés, ügyintézés miatt kerestek, illetve más intézmény szolgáltatásaihoz közvetítettem 18 alkalommal.**

**A gyermekvédelmi adatlapok, nyilvántartások kitöltése, felülvizsgálata - megújítása folyamatosan történt, ez szakmai ellenőrzésekkor, vagy eset-átadásnál komolyan megkövetelt, nyomon követett és kontrollált feladat. Az egyes esetekről, vagy amikor nincs szó veszélyeztetettségről - de a család segítése néhány alkalomra korlátozódik, feljegyzéseket készítettem.**

**A gyermekjóléti nyilvántartás elektronikus rendszerébe (KENYSZI), amellyel számos probléma volt nyáron, továbbra is naponként kellett jelentkezniem, illetve a változásokat bevennem.**

**Családgondozás, családlátogatás: A 2015-es évben alapgondozott családokkal foglalkoztam, védelembe vétel nem történt. Egy új eset került nyilvántartásba.**

*A családgondozás segíthet egy-egy családnak az aktuális problémák kezelésében, megoldásában, vagy támogatja - segíti a családot abban, hogy a gyermekek ne váljanak veszélyeztetetté, vagy a már kialakult veszélyeztetettséget segít megszüntetni. Időtartamát az határozza meg, hogy a szóban forgó családnak meddig van szüksége támogatásra vagy meddig indokolt a beavatkozás a gyermek nevelését érintő területeken; ez optimális esetben lehet néhány hónap, de akár több év is; gyakran pl. anyagi gondok miatt, nem is tud kilábalni bizonyos helyzetekből, vagy valamilyen tartóssá vált állapotból. Azonban az odafigyelés, tanácsadás, beszélgetések viszonylag elfogadható mederben tarthatják az életvitelüket, kevésbé érzik támasz nélkülinek magukat. Az általam gondozott családok egy részét évek óta kísértem figyelemmel, illetve gondoztam; életvitelük, és problémáik a folyamatos rendelkezésre állást, törődést, segítség - és tanácsadást igényelték. A családgondozás leggyakoribb oka a Nivegy-völgyben továbbra is a családok életvitele, legfőképpen a nehéz anyagi helyzet és munkanélküliség, nevelési hiányosságok illetve gondok voltak. Az anyagi bizonytalanság és kiszolgáltatottság, bizonyos mértékig a tétlenség is, szociális, esetenként mentális - viselkedésszerű problémákat okozhat, ez megmutatkozott ebben a körben.*

**A családgondozás a munkám zömét tette ki. Tartalma: a családlátogatások illetve egyéb alkalmak során segítő - támogató - tanácsadó beszélgetések, a gondok - problémák meghallgatása, a lehetséges megoldások közös megkeresése. Szükség esetén levelet írtunk, nyomtatványt töltöttünk ki, szakembert javasoltam illetve magam hívtam fel. Gyakran kértek információ beszerzésére, telefonos érdeklődésre, ügyintézésre, de más szolgáltatóhoz, intézményhez való közvetítés, hivatalos ügyben való segítség is számos esetben fordult elő. A családlátogatás gyakorisága: szükség szerinti, bizonyos helyzetben akár hetente több alkalommal is felkerestem egy - egy családot. Sokszor jöttek hozzám az iskolába is, vagy az utcán állítottak meg néhány mondatra (legkevesebé a fogadóóráimon találkoztunk ~ nyilván a hivatali helyiség miatt). A 2015-ös évben jellemző volt a rengeteg „üresjárat”: két család is volt, akiket rendszeresen nem találtam otthon munkaidőn kívül sem, sőt megbeszélés ellenére sem. Szülőket 1 esetben kértem be megbeszélésre a hivatali helyiségbe. (családlátogatások illetve utcai „fogadóóra” összesen: 117 alkalom)**

**Igazolatlan hiányzás** ebben az évben nem volt.

Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, mert az itt előforduló, gyermekvédelem körébe tartozó problémák még mindig viszonylag mérsékeltnek mondhatóak (érdemes más településekkel összevetni). Igazolatlan hiányzás esetén a nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXCV. törvény, illetve hatályos kormányrendelet írja elő a gyermekjóléti szolgálat számára követendő protokollt. Ez esetben az adott iskolával - igazgatóval, gyermek - és ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökkel együttműködve kell a hiányzások okát feltárni, a további hiányzásokat megelőzni, intézkedési tervet készíteni, a szükséges lépéseket megtenni.

**Jelzés esetén**, a jelzett problémát mérlegelve, teszem meg a megfelelő lépéseket: család felkeresése, a probléma okának feltárása, a lehetséges megoldás megkeresése és a folyamat figyelemmel kísérése, a jelzést küldő tájékoztatása a megtett intézkedésről, feljegyzés készítése illetve, esetleg - szükség szerint - a család adatainak felvétele és a gondozás megkezdése.

Az év során óvodából 1, iskolából 1, önkormányzattól / polgármestertől 3 esetben kaptam jelzést, utóbbi 4 esetben csak szóbelit, a megtett lépésekről szintén szóban tájékoztattam az érintetteket (az esetek „súlyossága” nem indokolt egyéb módot)

**Környezettanulmányt, véleményt** illetve tájékoztatást hivatalos felkérésre 3 esetben írtam.

**Továbbképzésen** ebben az évben sem tudtam részt venni: részben a magas részvételi és utazási költségek, részben az ismétlődő téma - ajánlat, részben főmunkaidős időbeosztásom miatt.

**Adományok közvetítése** az elmúlt évben 11 alkalommal történt.

**Szállítás:** közlekedési és anyagi nehézségek miatt kétszer vittem gondozott család tagját orvoshoz.

**Módszertani ellenőrzés** május hónapban történt; ennek jegyzőkönyve megtekinthető.

**Szakmai gyakorlati és elméleti ismeretek elsajátításában** segítettem több alkalommal egy tanfolyamot végző leendő családsegítőnek.

**A Szakmai programot** a módszertani ellenőrzés tapasztalatai alapján módosítottam, ezt előterjesztettem, majd a Nivegy - völgyi Gyermekjóléti Szolgálat - fenntartó Társulás elfogadta.

\*A Faluházban novemberben és decemberben gyermekeknek tartottam két alkalommal kézműves foglalkozást.

\* A szabadidős tevékenység szervezése - ugyan egyik profilja lehet a gyermekjóléti szolgáltatásnak - más irányból volt megoldott; az iskola is kínál zenei, sport, táncos, színházi, természetvédelmi és hagyományőrző elfoglaltságokat.

\*Az egészséges életmód népszerűsítésével, a szenvedélybetegségek megismerésével, valamint az elkerülésükre való felkészítéssel az iskolában foglalkozunk tanév közben:

DADA program 3. és 4. osztályban évi 4-4 alkalommal; bűnmegelőzési előadások a Balatonfüredi RFK szervezésében, szenvedélybetegségekről, mentálhigiénés tudnivalókról a védőnő és a biológia-szakos kolléganő tart a felsősöknek évente több alkalommal előadást. Sor került közlekedés-biztonsági előadásokra (különös tekintettel a motorozásra), kerékpáros közlekedésbiztonsági vetélkedőre. Ezen kívül minden évben a tanév végén megrendezésre kerül az iskolában az egészségmegőrző program, melynek során meghívott előadók is foglalkoznak a gyerekekkel.

\*A helyettes szülői hálózatot - tekintettel a megszervezése körüli nehézségekre, valamint arra, hogy a mi környékünkön nagy valószínűséggel igény sem lenne rá, fenntartása pedig komoly tehertétel - továbbra sem szerveztük meg.

A Nivegy - völgyi Gyermekjóléti Szolgálat minden iratanyagát átadási jegyzőkönyv kíséretében 2015. december 28-án Aljegyző asszonynak átadtam.

### ÉVES STATISZTIKA, NIVEGY - VÖLGY

Állapot 2014. december 31-én:

Gondozott családok száma: 3

Gondozott gyermekek száma: 5

Állapot 2015. december 31-én:

Gondozott családok száma: 4

Gondozott gyermekek száma: 6

### ÉVES STATISZTIKATELEPÜLÉSNEKÉNT - 2015.

BALATONCSICSÓ: gondozott családok száma 3, gyermekek száma 5

SZENTANTALFA: gondozott család nincs

SZENTJAKABFA: gondozott családok száma 1, gyermek 1

ÓBUDAVÁR: gondozott család nincs

TAGYON: gondozott család nincs

Szentantalfa, 2016. január 04.

Rab Márta családgondozó